



*Helios Hotel Noto Marina*  
*Comunichiamo che la struttura sara' aperta*  
*dal 27 Giugno 2020*

---

**In linea con le indicazioni del Governo Italiano ,  
le raccomandazioni dell'OMS e il protocollo di Accoglienza Sicura  
HELIOS HOTEL applica le procedure per il contrasto del Covid 19**

---

***L'Hotel Helios ha sempre avuto a cuore la sicurezza degli ospiti e del suo team. In questo momento, a maggior ragione, l'attenzione del direttivo è focalizzata all'attuazione delle procedure necessarie per garantire la salvaguardia dell'incolumità e la tranquillità di tutti.***

**Ciascun componente del nostro team sarà istruito circa i comportamenti corretti da tenere, ciascuno relativamente alle mansioni che è tenuto a svolgere senza mai perdere di vista la priorità che in ogni circostanza rivestono la prevenzione e il controllo.**

**Ai nostri ospiti chiediamo di collaborare semplicemente continuando a comportarsi come richiesto nella vita quotidiana:**

- **Lavarsi frequentemente le mani**
- **Mantenere la distanza di un metro**
- **Quando prescritto, indossare la mascherina.**

**Tutto il personale dell'Hotel Helios indosserà i Dispositivi di Protezione Individuali (DPI). Saranno intensificate le operazioni di sanificazione degli ambienti comuni. Saranno installate postazioni con dispenser di prodotto igienizzante.**

## ***Arrivo del cliente/Reception***

**Controllo della temperatura effettuato nel rispetto della normativa Privacy senza registrazione dei dati, Creazione di percorsi segnalati sul pavimento che evitino l'incrociarsi dei clienti e il rispetto del distanziamento sufficiente. Gli addetti dovranno indossare i dispositivi di protezione individuale. Possibilità di Check-in on line con rapido controllo del documento registrato all'arrivo. Disinfezione di chiavi e portachiavi custodite dai clienti che non occorrerà riconsegnare al ricevimento, salvo che a fine soggiorno.**

# *Ristorazione*

**Il nostro ristorante spazioso garantisce il rispetto delle misure indicate dall'OMS di 4 clienti ogni 10 metri quadrati. Sarà fissato un numero massimo di ospiti consentito per favorire un servizio fluido che consenta il rispetto delle distanze di sicurezza.**

- **L'apertura del Ristorante per il pranzo sarà alle ore 12:30 per permettere il controllo della temperatura all'ingresso in sala. Il servizio inizierà alle ore 13:00**
- **L'apertura del Ristorante per la Cena sarà alle ore 19:00 per permettere il controllo della temperatura all'ingresso in sala. Il servizio inizierà alle ore 19:30**
- **I tavoli del ristorante saranno assegnati per singolo nucleo familiare e per l'intero soggiorno**
- **Il servizio sarà effettuato al tavolo**
- **No Servizio al Buffet**
- **I camerieri indosseranno i dispositivi di protezione individuale.**
- **I prodotti da buffet, compresi i prodotti in monoporzione, saranno distribuiti dal personale onde evitare il possibile contatto e manipolazioni tra clienti.**
- **In concomitanza dei dispenser saranno installati distributori di prodotto igienizzante.**
- **I dispenser dovranno essere igienizzati con massima cura ad ogni fine servizio.**



## **Breakfast**

- **Il Servizio sara' Servito per i nostri clienti.**
- **I tavoli utilizzati sono quelli assegnati per il lunch e Dinner**

**L'apertura della Sala per il Breakfast sara' alle ore 07:00 per permettere il controllo della temperatura all'ingresso in sala. Il servizio iniziera' alle ore 07:30**

## **Bar**

**Sara' effettuato servizio al banco creando un percorso che consenta di evitare l'incrocio e il contatto ravvicinato tra gli ospiti.**

- **Gli addetti indosseranno i DPI.**
- **I tavoli saranno predisposti in modo tale da garantire la distanza di sicurezza ad ogni nucleo familiare.**
- **Utilizzeremo bicchieri in plastica monouso e tazze cappuccino in monouso.**

## **Piscina**

- **La Piscina per questa stagione, e per motivi di sicurezza Rimarra' Chiusa.**

# *Spiaggia*

**Le postazioni ombrelloni/sdraio rispetteranno le misure di sicurezza previste**

- **L'addetto bagnanti dovrà effettuare un costante controllo al fine di evitare che si crei l'assembramento tra gli ospiti.**
- **I punti di possibili contatto con i clienti (bastoni di ombrelloni, tavolini, sdraio) saranno igienizzati alla fine di ogni giornata.**
- **Sarà raccomandato l'uso dei lettini solo con l'utilizzo di teli di proprietà dei clienti o noleggiati in struttura.**
- **I clienti utilizzeranno per tutta la durata della vacanza sempre lo stesso ombrellone e le stesse sdraio.**

## *Pulizia delle camere e degli ambienti*

**Particolare attenzione sarà data agli oggetti che vengono spesso toccati come maniglie, pulsanti dell'ascensore, corrimano, interruttori, ecc.**

- **I corredi non necessari saranno rimossi per facilitare le operazioni di pulizia e disinfezione.**
- **Saranno utilizzati prodotti a base di cloro, di alcol e di candeggina quando possibile, saranno utilizzati solo materiali per la pulizia usa e getta.**
- **I materiali per la pulizia riutilizzabili Saranno disinfettati correttamente con soluzione di ipoclorito di sodio 0,5%.**
- **La camera sarà sanificata ad ogni cambio ospite**

# Intrattenimento

**L'attività diurna non prevedrà attività di gruppo per evitare assembramenti e si svolgerà in postazioni dislocate negli ampi spazi esterni di cui è dotata la nostra struttura.**

- **L'attività serale prevedrà la ripetizione degli show, razionando la partecipazione degli ospiti, permettendo il distanziamento minimo previsto.**
- **Attività sportive per adulti e ragazzi:**
- **sono consentiti gli sport individuali, e gli sport che consentono il rispetto delle distanze minime.**
- **Saranno possibili le passeggiate guidate dagli animatori e altre attività che comunque saranno a numero chiuso e su prenotazione**
- **Le attività di intrattenimento per bambini non mancheranno !  
Divertimento assicurato osservando la distanza di sicurezza.**

## Biberoneria

**Il Servizio BIBERONERIA Per Motivi di Sicurezza e per questa stagione non Verra' attivato .**

***Tali procedure saranno applicate se e fin quando le disposizioni del governo italiano lo prevedranno durante la stagione 2020***