



LINEE GUIDA E OPERATIVE PER LA GESTIONE DELL'EMERGENZA COVID-19 Protocollo Accoglienza Sicura aggiornato al 26/05/2020

Carissimi Ospiti e Amici dell'Arbatax Park Resort, Come voi e le vostre famiglie siamo estremamente dispiaciuti per i disagi e le limitazioni che la diffusione del COVID-19 sta causando, anche noi stiamo monitorando attentamente la situazione e ci stiamo attenendo scrupolosamente alle misure indicate da Governo ed ISS per **proteggere la vostra e la nostra salute**.

Con i suoi **60 ettari di parco naturalistico** che si estende nella penisola di Capo Bellavista, circondata dal **meraviglioso mare** della **Sardegna**, l'**Arbatax Park Resort** è la **destinazione ideale per immergersi nella natura incontaminata**.

Il nostro staff si sta preparando a darvi il benvenuto per la stagione estiva. Seguendo le linee guida e le direttive delle autorità sanitarie internazionali, nazionali e locali e delle associazioni di categoria abbiamo elaborato dei protocolli di accoglienza che permetteranno a te e alla tua famiglia di godere di una **vacanza senza pensieri**.

Potrete godere dei pasti nei nostri **ristoranti all'aperto**, tuffarvi nel **mare incontaminato dell'Ogliastra**, fare una **rilassante passeggiata** nei nostri numerosi giardini mediterranei **in uno scenario naturalistico mozzafiato** o praticare il vostro **sport individuale preferito**, il tutto **in perfetta sicurezza**.

Per quanto riguarda i protocolli COVID pur adottando tutte quelle che sono le misure cautelative previste dagli enti preposti, ci muoveremo in questa direzione:

- Stiamo predisponendo un servizio di web check-in per velocizzare tutte le pratiche di arrivo e consegna chiavi camera;
- La reception e i suoi addetti vi accoglieranno in totale sicurezza (mascherina, guanti, gel sanificante, vetri al banco etc etc).
- Le camere verranno sanificate ad ogni arrivo dal nostro personale secondo le disposizioni delle autorità competenti.
- A coloro che desiderano non ricevere ingressi del personale atto alla pulizia delle camere nel proprio alloggio, verrà consegnato un KIT per provvedere in maniera autonoma alla pulizia e disinfezione degli ambienti.
- La somministrazione dei pasti avverrà presso un unico Ristorante che dispone di ampi spazi sia interni che esterni. Verranno rispettati i protocolli di distanziamento all'interno delle sale, creati percorsi per entrata ed uscita dell'area pasti e gli ambienti saranno sanificati secondi quanto disposto dalle autorità competenti.
- All'interno delle nostre spiagge, gli ombrelloni saranno disposti in maniera tale da rispettare il distanziamento richiesto.
- Il servizio animazione per adulti e per i bambini non è sospeso. (probabilmente ci sarà solo la serata pianobar).