MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Nelema Village Resort in rispetto delle misure di sicurezza adottate dal governo Italiano al fine di contenere il virus COVID19 modifica i seguenti servizi non resi disponibili all'interno della struttura, fino a nuovo DPCM.

L'apertura della struttura ricettiva sarà ufficialmente in data : **28 GIUGNO 2020**

Di seguito riportiamo tutti i servizi interessati alla variazione :

- **NAVETTE** : A causa del distanziamento sociale (1mt) le navette non saranno utilizzabili
- **PARCHEGGIO IN SPIAGGIA** : Sarà fornito gratuitamente per un numero massimo di 100 posti auto.
- **SOFT ALL-INCLUSIVE** : Attualmente il trattamento all'interno della struttura per le pensioni complete e le mezze pensioni sarà con acqua e vino inclusa ai pasti.
- **BUFFET** : Il DPCM prevede l'impossibilità di fornire il servizio ristorazione a buffet che sarà modificato in BUFFET ASSISTITO (L'operatore servirà il cliente in fila al buffet), rispettando sempre il distanziamento sociale.
- **ANIMAZIONE** : Il servizio di animazione sarà disponibile con personale ridotto e con una modifica sostanziale alle attività svolte nei precedenti anni. Nel dettaglio sarà fornita una SOFT ANIMATION che comprenderà comunque tutte le attività di base tra cui : MINI CLUB, SPETTACOLI (con uso dell'anfiteatro, distanziamento sociale permettendo), ATTIVITA' LUDICHE ALL'APERTO.
- Tutte le altre condizioni (sconti, offerte, promo lancio) restano al momento invariate.

MISURE DI SICUREZZA ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA

Il Nelema Village per garantire la sicurezza di tutti i suoi ospiti si impegnerà a far rispettare tutte le misure di sicurezza necessarie per evitare qualsiasi tipo di contagio.

Nel dettaglio sarà fatto obbligo l'uso della **MASCHERINA** (quando la distanza sociale minima non è garantita), sarà effettuata la **MISURAZIONE DELLA TEMPERATURA** per ogni ospite all'ingresso in struttura e principalmente in SALA RISTORANTE.

Al termine di ogni soggiorno sarà effettuato un INTERVENTO DI SANIFICAZIONE delle camere.

Qualora il Nelema Village dovesse riscontrare un ospite con temperatura superiore a 37.7° lo stesso sarà allontanato dai luoghi di aggregazione con conseguente approfondimento del caso. (Sarà avvertito il Tour Operator EVVAI.COM nell'eventualità l'ospite sia un cliente T.O.)

Saranno disponibili DISPENSER con GEL IGIENIZZANTI presso tutte le aree sensibili come : Reception, bar, piscina, sala ristorante.

Le condizioni espresse si riferiscono alla data 26 Maggio 2020, le condizioni possono variare in base a nuovi DPCM emessi in futuro.